

## CARTA DEI SERVIZI MEDICINA DI GRUPPO “VALLE AGNO in SALUTE”



### CHI SIAMO

La medicina di gruppo “Valle Agno in Salute” si costituisce a settembre 2019 ed è formata da 3 medici, Dr.ssa **DANA BABOIA AFRODITA**, Dr **PAOLO MAURIZIO LUPATINI**, Dr.ssa **BARBARA TONIOLO**, supportato da personale amministrativo di studio e infermieristico, per fornire una risposta adeguata alle problematiche assistenziali della popolazione.

Al fine di offrire un servizio migliore ai nostri pazienti condividiamo sede, mezzi e organizzazione, con lo scopo non solo di assicurare l’assistenza medica di base, ma anche di promuovere azioni ed iniziative mirate alla promozione della salute, che coinvolgano tutta la cittadinanza.

### DOVE SIAMO

I nostri ambulatori sono siti nella sede centrale di Valdagno in Via Bellini n.3 e in quella periferica di Novale in Via Giori n.11. Nell’ambulatorio periferico di Novale attualmente visita solo la Dr.ssa Toniolo.

### ATTIVITA' DEL GRUPPO

#### AMBULATORI

I medici del gruppo collaborano strettamente tra loro per garantire ai pazienti un servizio qualificato ed efficiente ed una migliore continuità assistenziale. Fermo restando che ogni paziente deve fare sempre riferimento al proprio medico, in caso di necessità, se questo non risulti reperibile, ci si può rivolgere ad un altro medico del gruppo. Gli ambulatori sono computerizzati e collegati in rete telematica: ciò permette ai medici di accedere alla cartella clinica di tutti i pazienti da qualsiasi studio.

Dalle 8.30 alle 13.30 dal lunedì a venerdì il medico è reperibile attraverso la segreteria

Negli altri orari è possibile parlare direttamente con il proprio medico secondo i rispettivi orari di ambulatorio

#### APPUNTAMENTI

La Medicina di gruppo Valle Agno in Salute riceve su appuntamento.

E' possibile telefonare in segreteria dalle 08.30 fino alle 13.30 allo 0445.410480 da lunedì a venerdì.

Un’assistente di studio vi risponderà fissando per voi un appuntamento con il vostro medico. Se il vostro medico è assente, provvederà a fissare un appuntamento con uno degli altri medici in servizio.

Ricordate: le prime ore del mattino è possibile che le linee siano molto trafficate; è più conveniente telefonare nella seconda parte della mattinata.

## **SEGRETERIA**

In segreteria è presente l'Assistente di Studio dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30.

Compiti dell'assistente di studio:

- o accoglienza dei pazienti
- o ricezione delle telefonate
- o gestione visite su appuntamento
- o prenotazione e distribuzione delle ricette ripetibili
- o informazioni su attività dei medici e organizzazione della MG

L'assistente di studio inoltrando le richieste al medico è tenuta alla più stretta riservatezza, esattamente come il medico, per garantire il rispetto assoluto della privacy degli assistiti.

## **VISITE DOMICILIARI**

Le richieste di visita domiciliare, di norma, vanno fatte contattando il proprio medico o attraverso il servizio di segreteria.

Le visite domiciliari richieste entro le ore 10.00 verranno effettuate in giornata mentre le visite non urgenti richieste dopo le ore 10.00 potranno essere effettuate entro le ore 12.00 del giorno successivo.

## **RICHIESTE FARMACI CONTINUATIVI**

Con l'attivazione del fascicolo sanitario elettronico non è più necessario ritirare il promemoria cartaceo per la terapia continuativa dei farmaci in fascia A. Si inoltra la richiesta al proprio medico e poi si può andare direttamente in farmacia con il proprio tesserino sanitario a ritirare il farmaco.

La richiesta può essere inoltrata

1. compilando l'apposito [formulario](#) sul sito [www.valleagnoinsalute.it](http://www.valleagnoinsalute.it)
2. mandando una mail a [info@valleagnoinsalute.it](mailto:info@valleagnoinsalute.it)
3. telefonando in orario di segreteria

## **REPERIBILITA' SABATO**

Il sabato dalle ore 8.00 alle ore 10.00 telefonare al numero unico tel 338.7519934

Ci sarà un medico (a turno) rintracciabile telefonicamente.

Attenzione: il medico, rintracciabile telefonicamente entro le 10 di sabato, sostituisce tutti gli altri medici ed è senza segretaria, per cui bisogna chiamare solo per URGENZE.

Dopo le ore 10.00 si prega di rivolgersi alla guardia medica.

SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (ex Guardia Medica)

al numero 800 203 303

## **CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

Il SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE è disponibile:  
dalle ore 20.00 alle ore 8.00 tutti i giorni,  
dalle ore 10.00 alle ore 20.00 tutti i sabati e i giorni prefestivi  
dalle ore 8.00 alle ore 20.00 tutte le domeniche e i giorni festivi

## **COSA FARE IN CASO DI URGENZE**

Al di fuori dell'orario di ambulatorio del proprio medico, il paziente potrà rivolgersi agli altri medici presenti in sede, esclusivamente per inderogabili esigenze assistenziali, indirizzato dal personale di segreteria. La condivisione in rete delle cartelle cliniche consente ad ogni medico la loro consultazione per una adeguata valutazione e risposta clinica.

In caso di urgenze dalle 8.00 alle 20.00 da lunedì a venerdì telefonare allo 0445.410480, negli orari di chiusura dell'ambulatorio telefonare al 338.7519934

Il sabato mattina dalle 8.00 alle 10.00 in caso di urgenza telefonare al 338.7519934

Al di fuori di questi orari, nelle giornate festive e nei prefestivi dopo le 10.00 è attiva la guardia medica al numero 840 000 880

## **AMBULATORIO INFERMIERISTICO**

Nella Medicina di Gruppo è presente personale infermieristico:

Gli accessi al servizio infermieristico avvengono prevalentemente su prenotazione chiamando il numero 0445.410480 in orario di apertura della segreteria.

Compiti del personale infermieristico:

- o educazione sanitaria e istruzione all'autocura
- o monitoraggio dei parametri vitali e rilievo della BMI
- o stick glicemici e urinari
- o iniezioni intramuscolari e/o sottocutanee
- o terapia infusione sotto controllo medico
- o medicazioni semplici o complesse di ferite superficiali - lesioni cutanee di natura diabetica e/o vascolare - lesioni traumatiche- ustioni
- o rimozione punti di sutura
- o lavaggio auricolare per tappo di cerume
- o vaccinazioni antinfluenzale, antitetanica
- o tamponi antigenici rapidi per ricerca virus COv-Sars2

Su indicazione specifica del medico, alcune prestazioni possono essere erogate anche a domicilio del paziente

## **ORARI AMBULATORIO INFERMIERISTICO**

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
15.30 – 19.30	15.00 – 19.30	8.30 – 13.30	15.30 – 19.30	10.00 – 13.30

## **ORARI AMBULATORI MEDICI**

	Dr.ssa BABOIA	Dr. LUPATINI	Dr.ssa TONIOLO
<b>LUNEDÌ</b>	8.00 - 12.30 VALDAGNO	9.30 - 12.00 VALDAGNO	9.00 - 12.00 NOVALE
			16.00 - 19.00 VALDAGNO
<b>MARTEDI'</b>			9.00 - 13.00 VALDAGNO
	15.00 - 19.00 VALDAGNO	16.00 - 19.00 VALDAGNO	
<b>MERCOLEDI'</b>		9.30 - 12.00 VALDAGNO	9.00 - 13.00 VALDAGNO
	15.00 - 19.00 VALDAGNO		
<b>GIOVEDI'</b>	8.00 - 12.30 VALDAGNO		9.00 - 12.00 NOVALE
		16.00 - 19.00 VALDAGNO	16.00 - 19.00 VALDAGNO
<b>VENERDI'</b>	8.00 - 12.30 VALDAGNO	9.30 - 12.00 VALDAGNO	
			16.00 - 19.00 VALDAGNO



